

Hospital Clorinda Avello de Santa Juana



Servicio de
Salud
Concepción

Ministerio de
Salud

Cuenta Pública Gestión del Periodo 2022

Miercoles 8 de Mayo de 2023

www.hospitalsantajuana.cl

EJES CENTRALES

DATOS
GENERALES

1

5

GESTION
RECURSOS FISICOS

GESTION
ASISTENCIAL

2

6

PARTICIPACION
CUIDADANA

GESTIÓN DE
PERSONAS

3

7

HITOS

GESTION
FINANCIERA

4

8

DESAFIOS Y
COMPROMISOS



DATOS GENERALES

www.hospitalsantajuana.cl



Nuestro Hospital...

Al servicio de la comunidad
de Santa Juana

59
años



Hospital
Comunitario
de Salud Familiar
de Baja
Complejidad

3.092 m² edificados
27.800 m² de terreno

m²

Nuestro Hospital...

Funcionarios

Titulares, Contrata,
Honorarios, Compra
de servicios

167



Ubicado a 56 km de
distancia del Hospital
Regional

Pertenece a la Red
Hospitalaria Servicio
de Salud
Concepción

Servicio
de Salud

Concepción

Nuestra Comuna

14.870

Habitantes

6219

Viviendas



85%

Son afiliados
a FONASA

20%

Son adultos
Mayores

**Resultados Definitivos Censo 2017 por el INE

**Reporte Estadístico Comunal BCN año 2023 (proyección habitantes)

**Características Demográficas Santa Juana por el CIREN año 2021



nuestra VISIÓN

Ser un establecimiento comunitario de salud con enfoque familiar, capaz de entregar una atención con calidad, seguridad y calidez humana



nuestra MISIÓN

Realizar acciones con enfoque familiar en promoción, prevención, recuperación y rehabilitación. A través de la gestión eficiente con la red de salud, con trabajadores capacitados y comprometidos, enfocados en la vocación de servicio y calidez humana, incorporando tecnología eficiente de acuerdo a las prestaciones otorgadas con participación activa de la comunidad de Santa Juana



servicios
CLÍNICOS

unidades
APOYO



atención ABIERTA

- Morbilidad
- Crónicos
- Enfermería
- Nutrición
- Kinesiología
- Psicología
- Maternidad
- Asistencia Social
- Terapia Ocupacional
- Dental
- Fonoaudiología
- Educadora Párvulos
- Farmacia
- Podología

atención CERRADA

- Hospitalización de:
 - Medicina Indiferenciada
 - Pediatría

apoyo CLINICO

- Procedimiento menor
 - Esterilización
 - Sala de Rayos
- Sala Toma Muestras
 - Urgencia SAMU
- Exámenes Rápidos
 - Vacunatorio

Nuestro HOSPITAL

DOTACION DE CAMAS

SERVICIO CLÍNICO	CAMAS
------------------	-------

Medicina Básica Adulto	25
------------------------	----

Pediatría Indiferenciado	4
--------------------------	---

Obstetricia y Ginecología	1
---------------------------	---

Sala Medicina Adosada	15
-----------------------	----

Sala Individual	1
-----------------	---

TOTAL	46
-------	----





GESTION ASISTENCIAL

www.hospitalsantajuana.cl



Policlínico APS

AÑO 2022

Atención Médicos	Hechos	NSP
Morbilidad	13.044	274
Crónicos	3626	426
TOTAL	16.670	700



No Médicos	Hechos	NSP
Controles	16.781	4845
Consultas	10.303	1178
Procedimientos	28.437	2020
TOTAL	55.521	8043

TOTAL ACTIVIDADES APS

AGENDADAS

72.191

NSP

8743 12%

Servicio de **URGENCIAS**

Total Consultas 2022

Realizadas

22.550

NSP

1277

Abandono

243

Promedio
Mensual



1.879

Promedio
Diario



63



GES Digitadoras

Interconsultas Generadas 2022

EXTRASISTEMA

417

NIVEL
SECUNDARIO

ADULTOS

1348

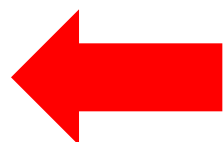
NIÑOS

302

TOTAL

2549

- Cardiología
- Traumatología
- Neurología
- Oftalmología
- Otorrino



MAYOR DEMANDA

Hospitalizados



INGRESOS 2022

Principales Causas	N°
Neumonía	117
Insuficiencias	87
Covid 19	66
Dolor Abdominal	32
Pielonefritis	31
Las demás causas	272
TOTAL	605



619

• Egresos

62,1

• Índice Ocupacional

24695

• Días Estada

FALLECIDOS

40

Movilización

Pacientes Traslados

Viaje

2022

SAMU

818

Bus Diálisis

1197

Enfermería

2656

Total

4671



Farmacia

Servicio de apoyo para...

Atención
Abierta

Atención
Cerrada

Urgencias

Atención
Domiciliaria



Farmacia



Centro de Referencia	PRESCRIPCIONES DISPENSADAS	RECETAS DESPACHADAS
	2022	2022
Atención Abierta	177.037	39.508
Atención Cerrada	12.978	1.919
Urgencia	39.812	17.401
TOTAL	229.827	58.828



Farmacia



Pacientes con Despacho a Domicilio año 2022

Dependiente Severo	Atenciones Mensuales	Entregas Anuales
	30 pacientes	320
Sin redes de Apoyo	2320 visitas con Entrega de Medicamentos	



\$ 21.904.928

Vacunatorio



VACUNAS PROGRAMÁTICAS	Población	Edades	Dosis Administradas	Inmunización
	Infantil	Desde 0 mes hasta 5 años	1428	Hepatitis, Difteria, Tétanos, Tos Convulsiva, Poliomielitis, Neumonía, Meningitis, Sarampión, Rubeola, Paperas
	Escolar	Desde 6 años a 14 años	679	Difteria, Tétanos, Tos Convulsiva, Virus del Papiloma Humano.
	Embarazadas	Más de 28 semanas de gestación	93	DTPa (Difteria, Tétanos y Tos Convulsiva)
	Adultos Mayores	Mayor de 65 años	360	Neumonía (Nemococica Conjugada 23V)
	Otras Vacunas	Indiferenciado	43	Neumo 23V, Naumo 13V, Bexsero, Hepatitis B

Vacunatorio

Total Vacunas Influenza

4885

Total Vacunas Programáticas

2603

Total Vacunas Urgencias

560

Total Vacunas año 2022

8048





PROCEDIMIENTOS

AÑO 2022

Electro Cardiograma

2730

Curaciones Simples

1416

Toma de Exámenes

6307

Curación Avanzada

1973

RX Urgencias

4991

RX Atención Abierta

2873

RX Atención Cerrada

188



Programas de



Cardiovascular

Cirugía Menor

Dental

Chile Crece
Contigo

De la Mujer

Postrados

Salud Mental

Órtesis

Resolutividad

IRA – ERA



Programa de Salud Cardiovascular



Inversión 2022 : \$ 19.101.697

Reducir la morbilidad y la mortalidad por enfermedades cardiovasculares mediante la prevención y tratamiento oportuno y efectivo de los pacientes con factores de riesgo y/o con enfermedades cardiovasculares.



PROPÓSITO

Programa de Salud Cardiovascular

Que levante la mano...



Quien se va a hacer el EMPA!!!



429

ÍTEM	2022	
Pacientes Hipertensos Compensados	825	64%
Pacientes Diabéticos Compensados	325	43%



304

Inversión 2022 : **\$17.593.000**

OBJETIVO



Entregar a los niños y niñas un **acceso expedito** a los servicios y prestaciones que atienden sus necesidades y apoyan su desarrollo en cada etapa de su crecimiento.

Adicionalmente, apoya a las familias y a las comunidades donde los niños y niñas crecen y se desarrollan, de forma que existan las condiciones adecuadas en un entorno **amigable, inclusivo** y **acogedor** de las necesidades particulares de cada niño y niña en Chile.





ESTADISTICAS 2022

239

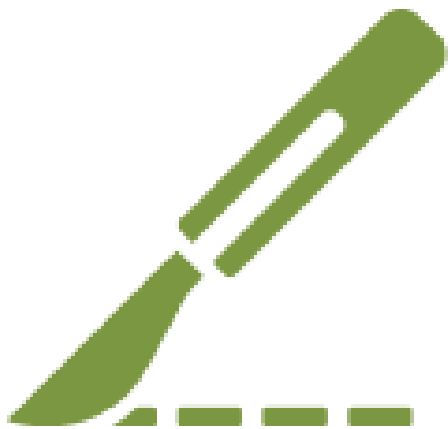
Visitas
Domiciliarias

2

Talleres

1045

Atención en
Sala



Cirugía Menor

¿Qué es?

- Procedimiento que solo requiere de anestesia local
- No se utiliza sedación,
- No es necesario ayuno ni exámenes o estudios preoperatorios ,
- Son procedimientos ambulatorios.



PROCEDIMIENTOS

2022

34

Biopsias

Onicocriptosis

Granulomas

LISTA ESPERA

24



Programa de la Mujer

SERVICIO	2022
Mamografías	420
Ecografías Mamarias	201
Consulta / Control	5266



1265





Ayudas Técnicas

Órtesis

2022

Bastón Codera Móvil

23

Sillas de Ruedas

20

Colchón Antiescaras

12

Andadores Fijos

16

Cojines Antiescaras

6





Programa de Salud Mental

PROPOSITO

Fortalecer las actividades de prevención, detección precoz y tratamiento temprano de los problemas de salud mental de baja a moderada severidad a través del Ciclo Vital, en una relación de continuidad de cuidados con los equipos comunitarios de especialidad, y en interacción con los distintos niveles de resolutiveidad en beneficio de las personas en términos de acceso, oportunidad y calidad de la atención.

EQUIPO PSM



Médico

Enfermero

Psicóloga

Asistente Social

Tens

Kinesióloga

Terap. Ocupacional



Programa De Salud Mental



Consultas realizadas por el Equipo

PROFESIONAL	2022
Médico	721
Psicólogos	1752
Asistente Social	488
Terapeuta Ocupacional	288
Consultorías	74
TOTAL	3323

INVERSIÓN 2022	
Sub 21	\$10.388.271
Sub 22	\$9.605.177



Programa Odontológico

PROPÓSITO

Contribuir al desarrollo integral del individuo, mejorando su calidad de vida, a través de acciones específicas de **fomento, protección, recuperación y rehabilitación** de la Salud bucal





Programa Odontológico

Odontológico GES

ALTAS
2022

Salud Oral Integral niños 6 años

15

Atención Domiciliaria Severa

12

Salud Oral Embarazadas

69

Urgencias

330





Programa Odontológico

PROGRAMA ODONTOLOGICO ESPECIAL

Meta
Ministerial

100%

Mujer

Mas Sonrisas
para Chile

51

Altas





Atención Domiciliaria a Pacientes con Dependencia Severa

OBJETIVO

Mejorar el cuidado y calidad de vida de las personas con dependencia severa o con pérdida de autonomía y de su entorno familiar, dando énfasis al apoyo de los cuidadores.

EQUIPO

Médico

Matrona

Enfermero

Kinesiólogo

Psicóloga

Nutricionista

A. Social

Tens



Atención Domiciliaria a Pacientes con Dependencia Simple y Severa



2022

212

Visitas
Domiciliarias

349

Procedimiento
en Domicilio

77

Entrega Ayudas
Técnicas

25

Taller a
Cuidadores

25

Pacientes
Severos



Programa de Resolutividad

“Mejorar el acceso y oportunidad a los beneficiarios del Hospital de Santa Juana en las especialidades de oftalmología, otorrino y radiología. Disminuyendo los tiempos de espera en la atención ambulatoria”





Programa de Resolutividad



PRESTACIÓN	2019
Consultas Oftalmológicas	127
Entrega de Lentes	155
Radiografía Tórax	90
Radiografías Cadera	99





Kinesiología

Programa IRA



Su objetivo es disminuir la morbi-mortalidad por enfermedades respiratorias. Atiende a usuarios entre 0 y 19 años de edad, portadores de patologías respiratorias agudas y crónicas.





Kinesiología

Programa ERA



Su objetivo principal reducir la mortalidad y la letalidad de las Enfermedades Respiratorias del adulto , para de esta manera mejorar su calidad de vida. Atiende a usuarios desde los 20 años de edad, con patologías respiratorias agudas y crónicas.





Kinesiología

Rehabilitación



Tiene como objetivo final la inclusión social que se refiere a los vínculos que los individuos establecen con su medio ambiente social, cultural y familiar y en este último es donde necesitamos de múltiples actividades que dan sentido a la vida de las personas en sus actividades de la vida diaria





Kinesiología



PROGRAMAS

IRA

ERA

REHAB

Atenciones

2420

1008

6806

ESPIROMETRÍAS

19
infantil

+

263
adulto

=

282

3



GESTION DE LAS PERSONAS



Unidad de Personal

Médicos EDF	8
Odontólogos	2
Químico Farmacéutico	1
Profesionales No Médicos	34
Técnicos	49
Administrativos	15
Auxiliares	35
Otros Médicos	1

Total de Funcionarios 145



+	Comisión de Servicio	3
+	Compras de Servicio	12
+	Honorarios Suma Alzada	7

TOTAL

167

Unidad de Capacitación



Formar y capacitar a los funcionarios facilitando la expresión de las competencias técnicas y sociales requeridas para el personal de salud, con el fin de contribuir al logro de los objetivos y prioridades institucionales así mismo la satisfacción de los usuarios y expectativas de desarrollo en el trabajo



65.44%

Meta Sanitaria

Unidad de Capacitación



PAC 2022 – Principales Actividades

1. TALLER DE REANIMACION CARDIOPULMONAR NIVEL BASICO
2. TALLER DE ACTUALIZACION DE PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERIA
3. TALLER PREPARACION FAMILIAR PARA DESASTRES
4. CURSO INDUCCION GENERAL EN LA ADMINISTRACION DEL ESTADO
5. TALLER HERRAMIENTAS DE AUTOCUIDADO
6. TALLER PREVENCION DE IAAS
7. TALLER TRATO USUARIO Y HUMANIZACION DE LA ATENCION
8. CURSO PROTECCION RADIOLOGICA
9. CURSO ESTRATEGIAS CUIDADO SALUD MENTAL DE FUNCIONARIOS

PAC 2022

LEY 18.834

LEY 19.664

18
Actividades

4
Actividades

\$6.114.403

\$442.598

INVERSIÓN \$6.557.001

100%



Actividades Aprobadas



Unidad de

Bienestar

115



Funcionarios
Afilados



Solicitudes de
Beneficios

Solicitudes
Subsidio Escolar

Postulación Excelencia
Académica

358

Solicitudes de
Afilación

Solicitudes de
Préstamo

Solicitudes de
Desafilación

Beca Educación
Superior (Hijos)

4



GESTION FINANCIERA

www.hospitalsantajuana.cl

Contabilidad

PRESUPUESTO AÑO 2022 = M\$ 4.323.307

INGRESOS 2022

M\$ 4.186.981

GASTOS 2022

M\$ 4.264.578

DEUDA 2022

M\$ 79.037

1,8%

INGRESOS 2022	M\$
Ingresos Propios	15.108
Transferencias	4.024.312
Otros Ingresos	147.561
TOTAL	4.186.981

GASTOS 2022	M\$
Bs y Ss Consumo 22	952.929
Personal 21	3.043.833
Activos No Financieros 29	8.177
Otros Gastos	259.639
TOTAL	4.264.578

5



GESTION DE RECURSOS FÍSICOS

www.hospitalsantajuana.cl

Oficina de

Abastecimiento



Procesos de Compra 2022

Compra
Ágil

103

Convenio
Marco

121

Orden de
Compra

549

Licitación
Pública

47

Prevención de Riesgos

REAS

2022



5 Accidentes Laborales

78 días de Ausentismo

Peligrosos

224 kg

→ \$234.160

5 Enfermedad Profesión

278 días de Ausentismo

Especiales

1647 kg

→ \$1.645.900



6



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

www.hospitalsantajuana.cl

Participación

Social

Objetivo

Fomentar la participación ciudadana a través de la realización de diversas instancias de encuentro entre la comunidad y las autoridades de salud, a fin de tener una sociedad más inclusiva, democrática y pluralista



Participación



Social



Consejo de

Desarrollo Hospitalario

Propósito

Colaborar con la gestión del Director del Hospital, asegurando un real mecanismo que garantice la participación de todos los sectores involucrados.

Obtener mejoría de la atención de Salud y por tanto, calidad de vida de los usuarios.



Agrupación de

Asistencia Espiritual

Tiene como fin canalizar las necesidades espirituales de:

Funcionarios

Enfermos y sus Familias



Secretaría y Oficina de Partes



INGRESADOS **4718**

3612 Varios

1106 Del SSC



EGRESADOS **2169**

1931 Resoluciones

238 Ordinarios



Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias





HITOS

www.hospitalsantajuana.cl

FUE NOTICIA...

Medida apunta a reforzar la atención de los 7 mil usuarios

Hospital de Santa Juana suma por primera vez una médico especialista de urgencia

Una de las acciones que desarrollará es modernizar el sistema de categorización de pacientes.

Con el objetivo de reforzar la oportunidad de atención de los más de 7 mil pacientes de Santa Juana, el Hospital Clorinda Avello de la comuna incorporó por primera vez a una médico urgencióloga al equipo clínico del recinto.

La médico especialista que tendrá horario permanente 44 horas en el centro de salud será un pilar esencial para avanzar en la modernización del sistema de categorización de pacientes y mejorar el trabajo de planificación en urgencia.

"Nuestra primera tarea es comenzar a capacitar para cambiar nuestra forma de categorización de pacientes. Por otra parte, uno de nuestros objetivos es formar a los nuevos médicos en Etapa de Destinación y Formación en temas básicos de urgencia", sostuvo al asumir su nuevo cargo la médico urgencióloga Miriam Elgueta.

La directora(s) del recinto de salud familiar y comunitaria de Santa Juana, María Paz Saravia, expresó su satisfacción con la llegada de la urgencióloga, expresando que es un avance impor-



La profesional tiene más de 11 años de experiencia.

tante contar con un especialista de esta característica en el recinto de salud. "Agradecemos la voluntad de la dra. Elgueta y a la directora del Servicio (Miriam Valdebenito) quien asumió este desafío y realizó las acciones para hacer posible la llegada de la nueva funcionaria", comentó Saravia.

Jaime Hidalgo, hijo de Fermina Chávez (67), valoró la llegada del profesional médico tras llevarla al Hospital de Santa Juana por dolencias a una obstrucción arterial o trombo en su pierna izquierda que había padecido anteriormente.

"La traje a Urgencias donde me encontré a la nueva doctora y me atendió en forma inmediata. Santa Juana necesitaba doctores que puedan atender a la gente de forma rápida y oportuna, es algo que se necesitaba. Esto le hace bien a la comuna", recalcó Hidalgo.

La facultativa que se integró al Hospital Clorinda Avello posee más de 11 años de experiencia en Hospitales del sector público en la Región del Biobío y Metropolitana. Además, se desarrolló formando profesionales de la salud en el área de la docencia universitaria.

En Octubre de 2022 se sumó a la dotación del HSJ



Dra Miriam Elgueta
Urgencióloga



Campaña de Colecta de Sangre

✓ 2 colectas de Sangre fueron realizadas

**Donar Sangre
es Donar Vida**





DESAFIOS Y COMPROMISOS

www.hospitalsantajuana.cl



Desafíos 2023



AREA	DESCRIPCIÓN
ASISTENCIAL	Mantener terapia farmacológica bajo control disminuyendo riesgo de descompensación del paciente crónico. Asegurar entrega farmacológica lo mas cercano al domicilio posible, con enfoque principal en el adulto mayor
FINANCIERA	Intentar sustentabilidad financiera institucional con estrategias que permita optimizar la respuesta en tiempos de crisis por pandemia por covid19
ATENCIÓN	Mejorar la Satisfacción Usuaría mediante la humanización del trato con capacitaciones en relación al tema a funcionario, dirigentes sociales y la comunidad.
SOCIAL	Fortalecer la participación del Consejo de Desarrollo Hospitalario en comité de gestión usuaria e incorporando nuevas organizaciones sociales al trabajo comunitario en salud.



Doble Desafío 2023

Con el trabajo de todos lograremos...



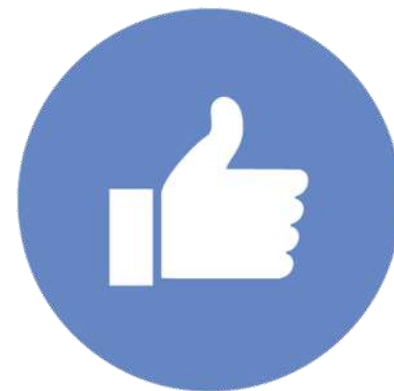
Reacreditación de
Calidad y Seguridad



Certificación en
Modelo de Salud
Familiar y Comunitaria



Compromiso...



Contribuir en la formulación de
evaluación técnica de la Normalización
de Nuestro Hospital

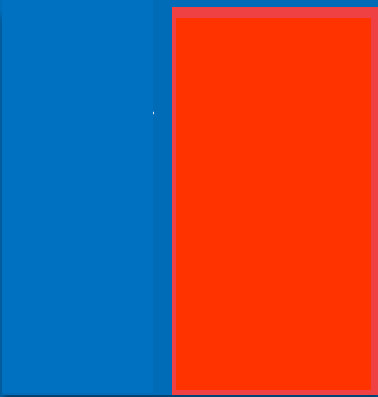


Eficiencia
Energética

Espacios
Funcionales

Instalaciones
Seguras





Gracias...