

Hospital Clorinda Avello de Santa Juana



Servicio de
Salud
Concepción

Ministerio de
Salud

Cuenta Pública Gestión del Periodo 2023

Martes 23 de Abril de 2024

www.hospitalsantajuana.cl

EJES CENTRALES

DATOS
GENERALES

1

5

GESTION
RECURSOS FISICOS

GESTION
ASISTENCIAL

2

6

PARTICIPACION
CUIDADANA

GESTIÓN DE
PERSONAS

3

7

HITOS

GESTION
FINANCIERA

4

8

DESAFIOS Y
COMPROMISOS

Nuestro Hospital...

Al servicio de la comunidad
de Santa Juana

60
años



Hospital
Comunitario
de Salud Familiar
de Baja
Complejidad

3.092 m² edificados
27.800 m² de terreno

m²

Nuestro Hospital...

Funcionarios

Titulares, Contrata,
Honorarios, Compra
de servicios

179



Ubicado a 56 km de
distancia del Hospital
Regional

Pertenece a la Red
Hospitalaria Servicio
de Salud
Concepción



Nuestra Comuna

14.890

Habitantes

6219

Viviendas



85%

Son afiliados
a FONASA

18%

Son adultos
Mayores

**Resultados Definitivos Censo 2017 por el INE

**Reporte Estadístico Comunal BCN año 2024 (proyección habitantes)

**Características Demográficas Santa Juana por el CIREN año 2021



nuestra VISIÓN

Ser un establecimiento comunitario de salud con enfoque familiar, capaz de entregar una atención con calidad, seguridad y calidez humana



nuestra MISIÓN

Realizar acciones con enfoque familiar en promoción, prevención, recuperación y rehabilitación. A través de la gestión eficiente con la red de salud, con trabajadores capacitados y comprometidos, enfocados en la vocación de servicio y calidez humana, incorporando tecnología eficiente de acuerdo a las prestaciones otorgadas con participación activa de la comunidad de Santa Juana



servicios
CLÍNICOS

unidades
APOYO



atención
ABIERTA

- Morbilidad
- Crónicos
- Enfermería
- Nutrición
- Kinesiología
- Psicología
- Maternidad
- Asistencia Social
- Terapia Ocupacional
- Dental
- Fonoaudiología
- Educadora Párvulos
- Farmacia
- Podología

atención
CERRADA

- Hospitalización de:
 - Medicina Indiferenciada
 - Pediatría

apoyo
CLÍNICO

- Procedimiento menor
 - Esterilización
 - Sala de Rayos
- Sala Toma Muestras
 - Urgencia SAMU
- Exámenes Rápidos
 - Vacunatorio

Nuestro HOSPITAL

DOTACION DE CAMAS

SERVICIO CLÍNICO	CAMAS
------------------	-------

Medicina Básica Adulto	27
------------------------	----

Pediatría Indiferenciado	3
--------------------------	---

Obstetricia y Ginecología	0
---------------------------	---

Sala Medicina Adosada	12
-----------------------	----

Sala Individual	1
-----------------	---

TOTAL	43
-------	----





GESTION ASISTENCIAL

www.hospitalsantajuana.cl



Policlínico APS

AÑO 2023

Atención Médicos	Hechos	NSP
Morbilidad	10.019	232
Crónicos	3.591	433
TOTAL	13.610	665

No Médicos	Hechos	NSP
Controles	12.003	3720
Consultas	12.509	888
Procedimiento APS	17.204	2454
TOTAL	41.716	7032

TOTAL ACTIVIDADES APS



REALIZADAS

55.326

NSP

7697

14%

SERVICIO DE URGENCIAS

Total Atenciones 2023

Consultas

Procedimientos

Abandono

22.170

14.188

1167

Promedio Mensual



1.848

Promedio Diario



62



GES Digitadoras

Interconsultas Generadas 2023

EXTRASISTEMA		114
NIVEL SECUNDARIO	ADULTOS	1907
	NIÑOS	321
TOTAL		2228

- Otorrino
- Traumatología
- Gastroenterología
- Cardiología
- Urología



← MAYOR DEMANDA

Hospitalizados



INGRESOS 2023

Principales Causas	N°
Neumonía	94
Insuficiencias	58
Covid 19	5
Dolor Abdominal	10
Pielonefritis	20
Las demás causas	499
TOTAL	686

643

• Egresos

64,2

• Índice Ocupacional

11.404

• Días Estada

FALLECIDOS

30

Movilización

Pacientes Traslados

Viaje

2023

SAMU

994

Bus Diálisis

2577

Enfermería

2495

Total

4671



Farmacia

Servicio de apoyo para...

Atención
Abierta

Atención
Cerrada

Urgencias

Atención
Domiciliaria



Farmacia



Centro de Referencia	PRESCRIPCIONES DISPENSADAS	RECETAS DESPACHADAS
	2023	2023
Atención Abierta	187.759	51.508
Atención Cerrada	15.840	3.632
Urgencia	43.996	17.078
TOTAL	229.827	58.828



Farmacia

Pacientes con Despacho a Domicilio año 2023

Entregas en Domicilio

2.851

Coordinación Territorial

28.558



\$ 27.000.000

Vacunatorio



VACUNAS PROGRAMÁTICAS

Población	Edades	Dosis Administradas	Inmunización
Infantil	Desde 0 mes hasta 5 años	961	Hepatitis, Difteria, Tétanos, Tos Convulsiva, Poliomielitis, Neumonía, Meningitis, Sarampión, Rubeola, Paperas
Escolar	Desde 6 años a 14 años	1108	Difteria, Tétanos, Tos Convulsiva, Virus del Papiloma Humano.
Embarazadas	Más de 28 semanas de gestación	95	DTPa (Difteria, Tétanos y Tos Convulsiva)
Adultos Mayores	Mayor de 65 años	428	Neumonía (Nemococica Conjugada 23V)
Otras Vacunas	Indiferenciado	77	Neumo 23V, Naumo 13V, Bexsero, Hepatitis B

Vacunatorio

Total Vacunas Influenza

4185

Total Vacunas Programáticas

2832

Total Vacunas Urgencias

624

Total Vacunas año 2023

7641





PROCEDIMIENTOS

AÑO 2023

Electro Cardiograma

3370

Curaciones Simples

1515

Toma de Muestras

10139

Curación Avanzada

3105

RX Totales

9148

Hemoglucotest

7299

Podología

635



Programas de



Cardiovascular

Cirugía Menor

Dental

Chile Crece Mas

De la Mujer

Postrados

Salud Mental

Órtesis

Resolutividad

IRA – ERA



Programa de Salud Cardiovascular

Inversión 2023 : \$ 28.084.671



PROPÓSITO

Reducir la morbilidad y la mortalidad por enfermedades cardiovasculares mediante la prevención y tratamiento oportuno y efectivo de los pacientes con factores de riesgo y/o con enfermedades cardiovasculares.



Programa de Salud Cardiovascular

Que levante la mano...

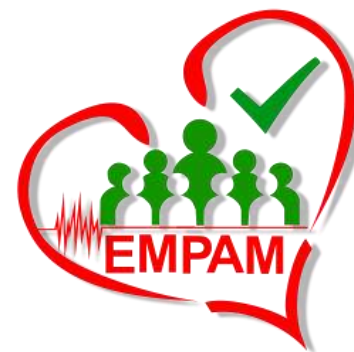


Quien se va a hacer el EMPA!!!



463

ÍTEM	2023	
Pacientes Hipertensos Compensados	974	66%
Pacientes Diabéticos Compensados	394	42%



486



Inversión 2023 : **\$17.593.000**

OBJETIVO



El subsistema de protección integral a la infancia, Chile Crece Más (ex Chile Crece Contigo), tiene como misión acompañar, proteger y apoyar a todos los niños, niñas, adolescentes (NNA) y sus familias, a través de un sistema integrado de intervenciones sociales de carácter universal y otras prestaciones diferenciadas para niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Adicionalmente, apoya a las familias y a las comunidades donde los niños y niñas crecen y se desarrollan, de forma que existan las condiciones adecuadas en un entorno **amigable, inclusivo y acogedor** de las necesidades particulares de cada niño y niña en Chile.





ESTADISTICAS 2023

Visitas

Talleres

Atenciones

Fonoaudióloga

26

-

340

Educadora de
Párvulos

44

1

480

Psicóloga

136

-

-

Matrona

-

3

-

206

4

820





Cirugía Menor

¿Qué es?

- Procedimiento que solo requiere de anestesia local
- No se utiliza sedación,
- No es necesario ayuno ni exámenes o estudios preoperatorios ,
- Son procedimientos ambulatorios.



ATENCIONES

2023

99

Procedimientos

Biopsias

Onicocriptosis

Granulomas

LISTA ESPERA

54



Programa de la Mujer

ATENCIONES	2023
Mamografías	296
Ecografías Mamarias	153
Consulta / Control	5758
Consejería	492
Procedimientos	1069
Visitas	176
Eco Obstétrica	67
Eco Transvaginal	145
TOTAL	8156



852





Ayudas Técnicas

Órtesis

2023

Bastón Codera Móvil

23

Sillas de Ruedas

27

Colchón Antiescaras

23

Andadores Fijos

15

Cojines Antiescaras

3





Programa de Salud Mental

PROPOSITO

Fortalecer las actividades de prevención, detección precoz y tratamiento temprano de los problemas de salud mental de baja a moderada severidad a través del Ciclo Vital, en una relación de continuidad de cuidados con los equipos comunitarios de especialidad, y en interacción con los distintos niveles de resolutiveidad en beneficio de las personas en términos de acceso, oportunidad y calidad de la atención.

EQUIPO PROSAM



Médico

Enfermero

Psicóloga

Trabajadora Social

Administrativo

Kinesióloga

Terap. Ocupacional



Programa De Salud Mental



Consultas realizadas por el Equipo

PROFESIONAL	2022	2023
Médico	721	1004
Psicólogos	1752	1844
Asistente Social	488	631
Terapeuta Ocupacional	288	273
Consultorías	74	61
Enfermería	-	36
TOTAL	3323	3849



INVERSIÓN 2023

Sub 21	\$18.258.924
Sub 22	\$14.000.000



Programa Demencia

CASOS CONFIRMADOS 2023

23

INVERSIÓN TOTAL 2023

\$5.707.680





Programa Odontológico

PROPÓSITO

Contribuir al desarrollo integral del individuo, mejorando su calidad de vida, a través de acciones específicas de **fomento, protección, recuperación y rehabilitación** de la Salud bucal





Programa Odontológico

Odontológico GES

ALTAS
2023

Salud Oral Integral niños 6 años

25

Atención Domiciliaria Severa

10

Salud Oral Embarazadas

36

Salud oral personas de 60 años

8

Total de Atenciones

4180





Programa de Resolutividad

“Mejorar el acceso y oportunidad a los beneficiarios del Hospital de Santa Juana en las especialidades de oftalmología, otorrino y radiología. Disminuyendo los tiempos de espera en la atención ambulatoria”





Programa de Resolutividad



PRESTACIÓN	2023
Consultas Oftalmológicas	150
Entrega de Lentes	223
Radiografía Pelvis	91
Fondo de Ojos	314
Endoscopías	45





Kinesiología

Programa IRA

Su objetivo es disminuir la morbi-mortalidad por enfermedades respiratorias. Atiende a usuarios entre 0 y 19 años de edad, portadores de patologías respiratorias agudas y crónicas.





Kinesiología

Programa ERA



Su objetivo principal reducir la mortalidad y la letalidad de las Enfermedades Respiratorias del adulto , para de esta manera mejorar su calidad de vida. Atiende a usuarios desde los 20 años de edad, con patologías respiratorias agudas y crónicas.





Kinesiología

Rehabilitación



Tiene como objetivo final la inclusión social que se refiere a los vínculos que los individuos establecen con su medio ambiente social, cultural y familiar y en este último es donde necesitamos de múltiples actividades que dan sentido a la vida de las personas en sus actividades de la vida diaria





Kinesiología



PROGRAMAS

IRA

ERA

REHAB

2420

1008

6806

Atenciones

ESPIROMETRÍAS

56
infantil

+

195
adulto

=

251

3



GESTION DE LAS PERSONAS

www.hospitalsantajuana.cl



Unidad de Personal

Médicos EDF	8
Odontólogos	2
Químico Farmacéutico	1
Profesionales No Médicos	36
Técnicos	50
Administrativos	16
Auxiliares	35
Otros Médicos	1

Total de Funcionarios 149



Comisión de Servicio 3



Compras de Servicio 14



Honorarios Suma Alzada 11



Campaña de invierno 2

TOTAL

179

Unidad de Capacitación



Formar y capacitar a los funcionarios facilitando la expresión de las competencias técnicas y sociales requeridas para el personal de salud, con el fin de contribuir al logro de los objetivos y prioridades institucionales así mismo la satisfacción de los usuarios y expectativas de desarrollo en el trabajo

Capacitación

Presencial

E-Learning

65.44%

Meta Sanitaria

Unidad de Capacitación



PAC 2023 – Principales Actividades

1. DERECHOS DE MUJERES Y PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ INDÍGENAS
2. TALLER “REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR NIVEL BÁSICO”
3. ACTUALIZACIÓN EN ENFOQUE DE GÉNERO Y DIVERSIDAD SEXUAL
4. CURSO “LENGUA DE SEÑAS NIVEL MEDIO”
5. INMOVILIZACIÓN Y TRASLADO DE PACIENTE POLITRAUMATIZADO
6. TALLER MANEJO DE USUARIOS CON ESPECTRO AUTISTA
7. CURSO CONTROL INTERNO
8. INDUCCIÓN GENERAL EN LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO
9. TALLER “MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD FAMILIAR”
10. CURSO "ANTIBIOTICOTERAPIA"
11. CURSO ECOGRAFÍA OBSTÉTRICA

PAC 2023

LEY 18.834

LEY 19.664

17
Actividades

4
Actividades

\$6.499.525

\$470.475

INVERSIÓN \$6.970.000

100% → Actividades Aprobadas



Unidad de

Bienestar

120



Funcionarios
Afiados



Solicitudes de
Beneficios

Solicitudes
Subsidio Escolar

Postulación Excelencia
Académica

385

Solicitudes de
Afilación

Solicitudes de
Préstamo

Solicitudes de
Desafilación

Beca Educación
Superior (Hijos)



GESTION FINANCIERA

www.hospitalsantajuana.cl

Contabilidad

PRESUPUESTO AÑO 2023 = M\$ 4.967.486

INGRESOS 2023

M\$ 4.905.511

GASTOS 2023

M\$ 4.914.995

DEUDA 2023

M\$ 292

0.01%

INGRESOS 2023	M\$
Ingresos Propios	23.744
Transferencias	4.804.990
Otros Ingresos	76.777
TOTAL	4.905.511

GASTOS 2023	M\$
Bs y Ss Consumo 22	1.169.607
Personal 21	3.525.135
Activos No Financieros 29	8.124
Otros Gastos	211.837
TOTAL	4.914.995

5



GESTION DE RECURSOS FÍSICOS

www.hospitalsantajuana.cl

Oficina de

Abastecimiento

Procesos de Compra 2023

Compra
Ágil

194

Convenio
Marco

112

Orden de
Compra

699

Licitación
Pública

41

Prevención de Riesgos

REAS

2023



5 Accidentes Laborales

72 días de Ausentismo

7 Enfermedad Profesión

276 días de Ausentismo



Peligrosos

79 kg

Especiales

1140 kg



\$86.110



\$1.242.600

6



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

www.hospitalsantajuana.cl

Participación Social

Objetivo

Fomentar la participación ciudadana a través de la realización de diversas instancias de encuentro entre la comunidad y las autoridades de salud, a fin de tener una sociedad más inclusiva, democrática y pluralista



Agrupación Diabéticos



Agrupación TEA



Agrupación de Parkinson



Participación Radio Catirai



Agrupación de

Asistencia Espiritual

Tiene como fin canalizar las necesidades espirituales de los Funcionarios , Pacientes y sus Familias:



Consejo de

Desarrollo Hospitalario

Propósito

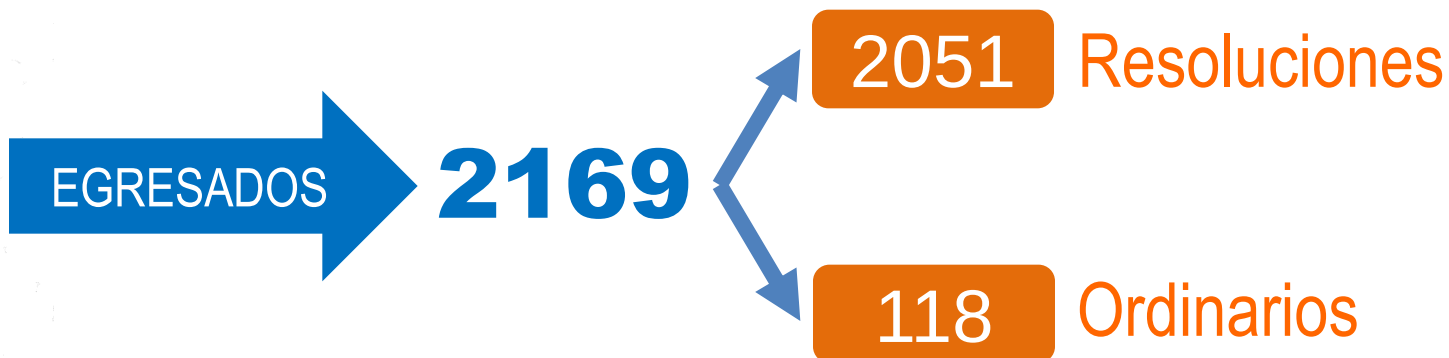
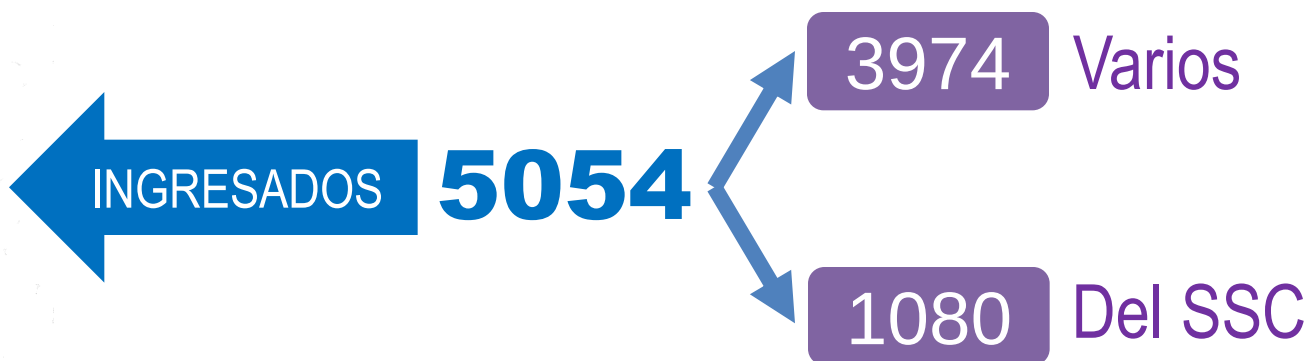
Colaborar con la gestión del Director del Hospital, asegurando un real mecanismo que garantice la participación de todos los sectores involucrados.

Obtener mejoría de la atención de Salud y por tanto, calidad de vida de los usuarios.

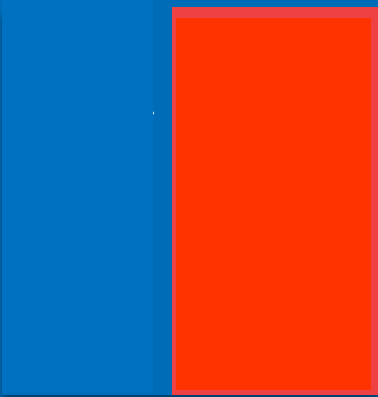


Secretaría y Oficina de Partes

2023







Gracias...