



Hospital
Clorinda Avello
de Sta. Juana

Servicio de Salud
Concepción

Gobierno de Chile

HSJ

HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Hospital Santa Juana



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

HOSPITAL 
CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA



GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO

HOSPITAL



CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA



Contenido

✓ **Datos Sociodemográficos**

✓ **Nuestro hospital**

✓ **Gestión Asistencial y Programas**

✓ **Gestión y desarrollo de las personas**

✓ **Calidad de Vida**

✓ **Gestión Financiera**

✓ **Gestión de compras y abastecimiento**

✓ **Prevención de Riesgo y REAS**

✓ **Secretaría y Of. Partes**

✓ **Servicios Generales**

✓ **Central de Alimentación**

✓ **Participación y OIRS**

✓ **RAD**

✓ **Logros**

✓ **Ejes de trabajo permanente**

✓ **Nuevo Hospital**

Datos Socio-Demográficos Santa Juana

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA



14.947

Hbts
Censo 2024



Pobreza por Ingresos:
2017: 15.5%
2022: 12.8%



16,7%

Personas mayores
de 65 años



Pobreza multidimensional
Santa Juana 19.3%
Región del Biobío 17%



29,3%

Población
rural



Escolaridad
Santa Juana 10.6 años
Región del Biobío 11.8 años

- Datos obtenidos del CENSO 2024 y de ficha comunal de Santa Juana de la Seremi de Salud del Biobío

HSJ

HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Hospital Comunitario
De Salud Familiar

DR SERGIO NARBONA
SUBDIRECTOR MÉDICO

CARLA PÉREZ
EU GESTIÓN DEL CUIDADO

MARIO FERNÁNDEZ
DIRECTOR

JAVIERA MUÑOZ
JEFA (S) SOME

OCTAVIO FERNÁNDEZ
SUBDIRECTOR
ADMINISTRATIVO

EQUIPO DIRECTIVO HSJ



SSC en nuestro Hospital

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Hospital Santa Juana

Características

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA



- Mas de **60 años** al servicio de la comunidad.
- Hospital de la **Familia y Comunidad.**
- **3.092 m2** edificados
- **27.800 m2** de terreno
- Pertenece a la Red del Servicio de Salud Concepción
- Ubicado a **56 km del HGGB**

Hospital Santa Juana

Características

Atención Abierta

- Morbilidad
- Crónicos
- Enfermería
- Nutrición
- Kinesiología
- Psicología
- Maternidad
- Asistencia Social
- Terapia Ocupacional
- Dental
- Fonoaudiología
- Educadora Párvulos
- Farmacia
- Podología
- SOME
- Farmacia

Atención Cerrada

- Hospitalización
 - Medicina Indiferenciada
 - Pediatría

Unidades de Apoyo

- Procedimiento menor
- Esterilización
- Sala de Rayos
- Sala Toma Muestras
- Exámenes Rápidos
- Vacunatorio
- Lavandería
- Central de Alimentación

Hospital Santa Juana

Características



Baja Complejidad

Acreditado por la
Superintendencia de Salud
en Calidad hasta el **2027**



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

DOTACION DE CAMAS

- Medicina Básica Adulto:
40 camas
- Pediatría Indiferenciado:
3 camas

TOTAL: 43 camas

GESTIÓN ASISTENCIAL



Servicio de Urgencias

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

2023

Atenciones Totales
20.873

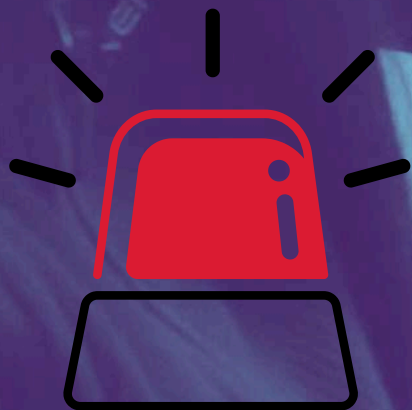
2024

Atenciones Totales
21.234

Abandonos
175

Procedimientos
788

**Promedio de atenciones
diarias**
2024 58



Atención Abierta APS

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Médicos/as

Atenciones

2024

Morbilidad
Crónicos

8024
4463

NSP

2023 2024

Morbilidad
Crónicos

232 140 ↓
433 600 ↑

Total Actividades Médicas APS

12.487

Atención Abierta APS

Otros profesionales

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Atenciones

2024	Controles	12186
	Consultas	5332
	Proced. APS	6251

NSP

	2023	2024
--	------	------

Controles	3720	1478 ↓
Consultas	888	1754 ↑
Proced. APS	2454	2806 ↑

Total Actividades otros prof. APS

23759



Programa Dental

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Atenciones GES

2024

Salud Oral integral niños 6 años	20
Atención Domiciliaria severa	10
Salud Oral Embarazadas	72
Salud Oral personas de 60 años	8
Urgencias dentales	243

Atenciones GES



Morbilidades



Rehabilitación



Urgencias

Total de atenciones

4.180
2023

5.499
2024

Programa Resolutividad

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Gasto en compra de
servicios

\$20.057.641



Prestación

2024

Consultas Oftalmológicas	130
Entrega de Lentes	175
Radiografía Pelvis	86
Endoscopia	70
Rx de tórax	174

Prestación

2024

Eco Abdominal (HGGB)	116
Eco Mamaria	126
Mamografía	291
Eco abdominal	8

Total prestaciones

1.176

Programa Cardiovascular

Inversión

\$25.847.067

Item

2024

2023

Hipertensos Compensados 1044 **69,6%** 66%

Diabéticos Compensados 461 **48,8%** 42%

Item

2024

EMPA Realizados 454

EMPAM Realizados 490



Programa Chile Crece +

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Inversión

17%+

\$20.608.374

Profesional

	Visitas	Talleres	Atenciones	Rescate Telef
Fonoaudióloga	26	0	224	31
Educadora de párvulo	42	7	421	67
Psicóloga	117			
Talleres prenatales con matrona	5			



Programa de la Mujer

Atenciones/Proced.

2024

Mamografía	334
Consulta/control	63
Ecografías (TV, Obs, Mm)	192
Ingresos embarazo	107
Consejería	694
Monitoreo fetal	98
Visitas	59
PAP	792
Flujo vaginal	1002

Total prestaciones

10.228

2023

8.156

25,4% +

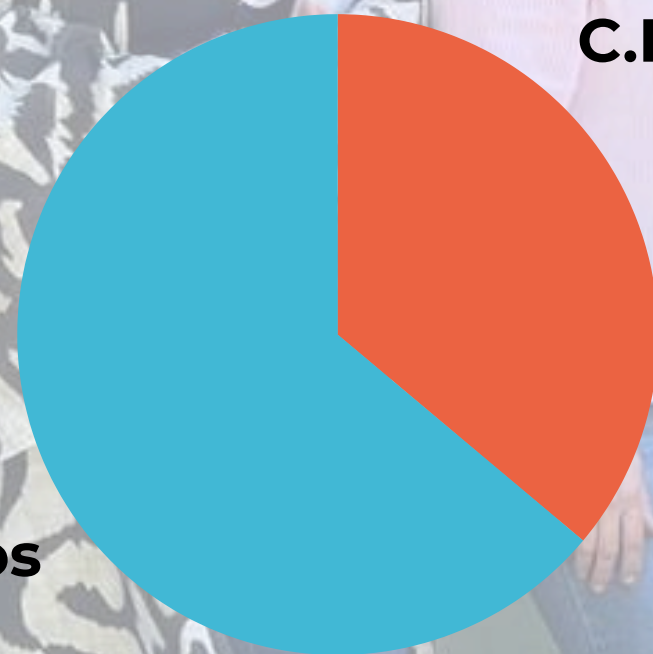
Inversión Ecografías
Mamarias

\$ 3.282.606

Cuidados Paliativos

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

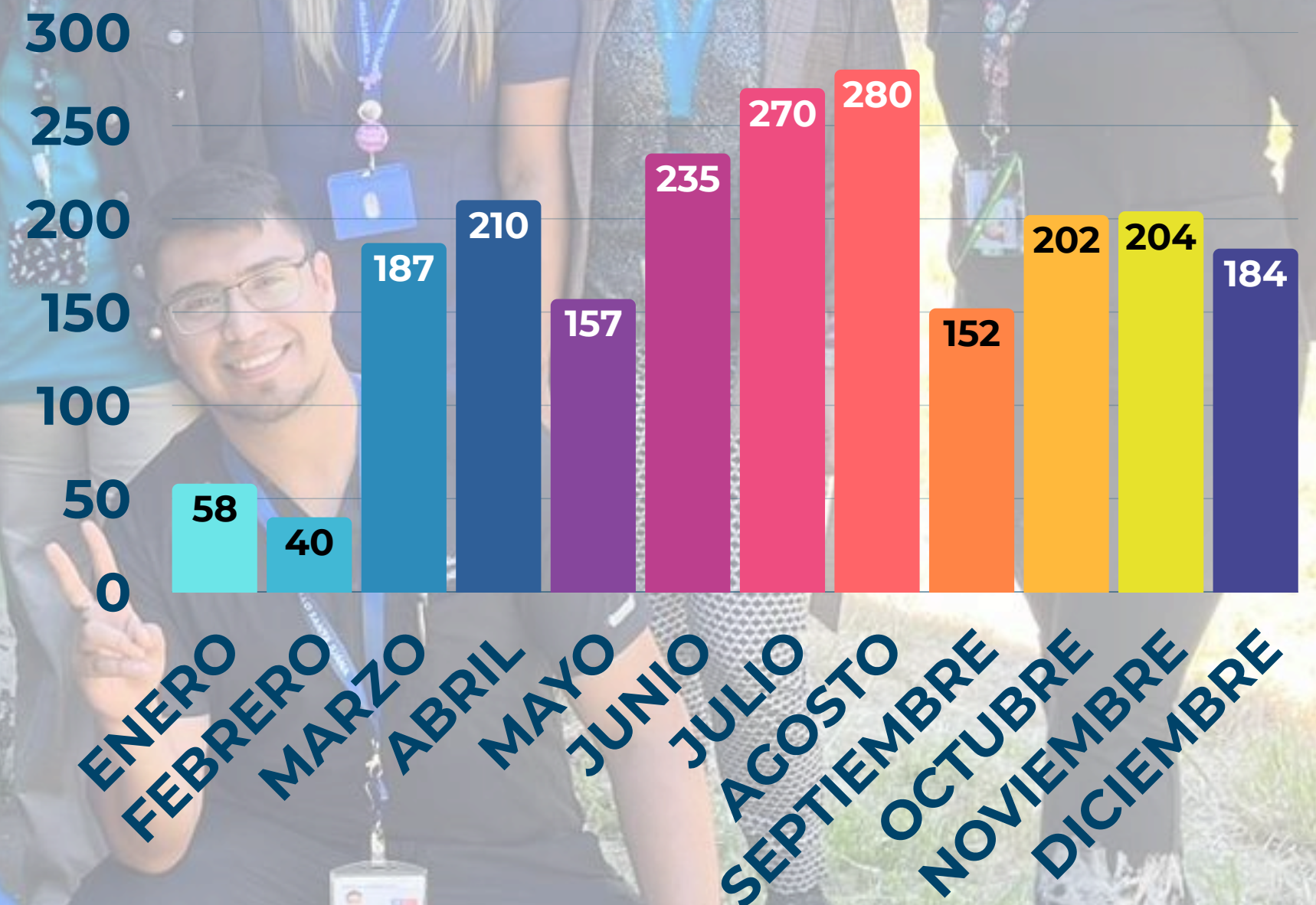
**Universo de
Usuarios: 36**



**C.P Oncológicos
63.9%**

**C.P. no oncológicos
36.1%**

Visitas realizadas 2024



Movilización

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Pacientes trasladados

SAMU	775
Díálisis (Bus)	2249
Viaje de Enferm.	1315

**Total de Pacientes
trasladados**

4339

Camioneta y furgón

**Visitas domiciliarias y
otras actividades**

29.140 km



Farmacia

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Unidad de Referencia

Atención abierta
Atención cerrada
Urgencia

Prescripciones dispensadas

204.131
19.338
43.542

Recetas Despachadas

43.431
2.519
16.613

229.827 2023 **267.011** 2024 ↑

16%+

58.828 2023 **62.563** 2024 ↑

6,5%+

Farmacia

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

FONDO DE FARMACIA

Medicamentos gratuitos en todos los
centros de atención primaria del país
Diabetes, Hipertensión y Colesterol Alto 

\$26.573.793

Prestación

Total

Entregas a domicilio
Coordinación territorial

3.065
1.927



ESTIMADOS USUARIOS,
PARA SU INFORMACIÓN, LA ATENCIÓN
DE PACIENTES CON TRATAMIENTO
CRÓNICO ES HASTA LAS 16:30 HRS.
(HORARIO EN EL CUAL SE ENTREGA EL
ÚLTIMO MEDICAMENTO PARA ATENCIÓN).
VIERNES: HASTA LAS 15:30 HRS.

ENTREGA DE MEDICAMENTOS HGGB
EN LOCKERS.
• Llamar al call center 41-26878 o enviar el
RUT y número de teléfono al
correo: despacholockers.farmacias@hsj.gub.uy
• Llegará automáticamente un mensaje de
texto con un código, que son seis dígitos,
se acerca a la pantalla del locker, digita los
números enviados y se abre el casillero
donde están sus fármacos.
(EXCEPCIONES REFRIGERADOS/
PSICOTRÓPICOS)

Procedimientos



Procedimiento

Total

Electrocardiograma	2700
Curaciones simples	2074
Toma de Muestras	9135
Curaciones Avanzadas	4377

Procedimiento

Total

Radiografías	8958
Hemoglucofotometría	8780
Podología	914

Total de
Procedimientos

36.938

GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

Dotación

Otras dotaciones

Estamento	Cantidad
Comision de servicio	3
Honorarios	6
Compras de servicio	15
Total	24



Total de
Funcionarios/as

189

GESTIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

INICIAL

\$3.490.575

\$5.180.509

FINAL

Ingresos

Ingresos propios	\$18.955
Transferencias	\$4.833.093
Otros ingresos	\$139.007
TOTAL	\$4.991.055

Egresos

Bienes y Serv.	\$1.153.280
Personal	\$3.762.079
Act. No Financ.	\$3.103
Otros gastos	\$83.650
TOTAL	\$5.002.112

Deuda

\$75.703

Los montos son por M\$

Apoyo en pasajes

Item

Cantidad

Pasajes usuarios

848

Inversión 2024

\$3.900.300



HSJ

HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

CENTRAL DE ALIMENTACIÓN

CENTRAL DE ALIMENTACIÓN

Funcionarios

Tipo	Cantidad
Desayuno	367
Almuerzo	33.770
Cena	5.737
Efemérides	135
Raciones totales	40.009

Pacientes

Tipo	Cantidad
Desayuno	9.024
Colación	9.024
Almuerzo	9.024
Once	8.981
Cena	8.981
Colación nocturna	6.016
Raciones totales	51.050

HSJ

HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y OIRS



OIRS

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Trámite

2023

2024

Reclamos
Felicitaciones
Sugerencias
Solicitudes

69

67

61

75

7

6

9

6

Proc. Administrativo
Trato
Tiempo de espera
Competencia técnica
Infraestructura
Otros

HSJ

HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA



HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

GESTIÓN PARTICIPATIVA

HOSPITAL DE SANTA JUANA REALIZA **PRECUENTA PÚBLICA** JUNTO A LA **COMUNIDAD**



Síguenos en
www.instagram.com/hospitalsantajuana

HOSPITAL SANTA JUANA

#REDASISTENCIALSSC



Hospital
Santa Juana

Reunión de trabajo

Equipo directivo del Hospital Santa Juana se reúne con Consejo de Desarrollo Hospitalario

GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO

HSJ

HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Hospital de
Santa Juana



**Agrupación Unidos por el Párkinson
Santa Juana realiza actividad de cierre**
La agrupación de usuarios y familiares de pacientes con
esta enfermedad realizan ceremonia de cierre del proyecto
financiado por GORE

GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO

"Mejorando
Nuestro

AGRUPACIÓN UNIDO
SANTA

Actividades Organizaciones

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA



Agrupación de Diabéticos



Reunión CDH - HSJ

Actividades en terreno

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA



Primeros Auxilios en Jardín Infantil

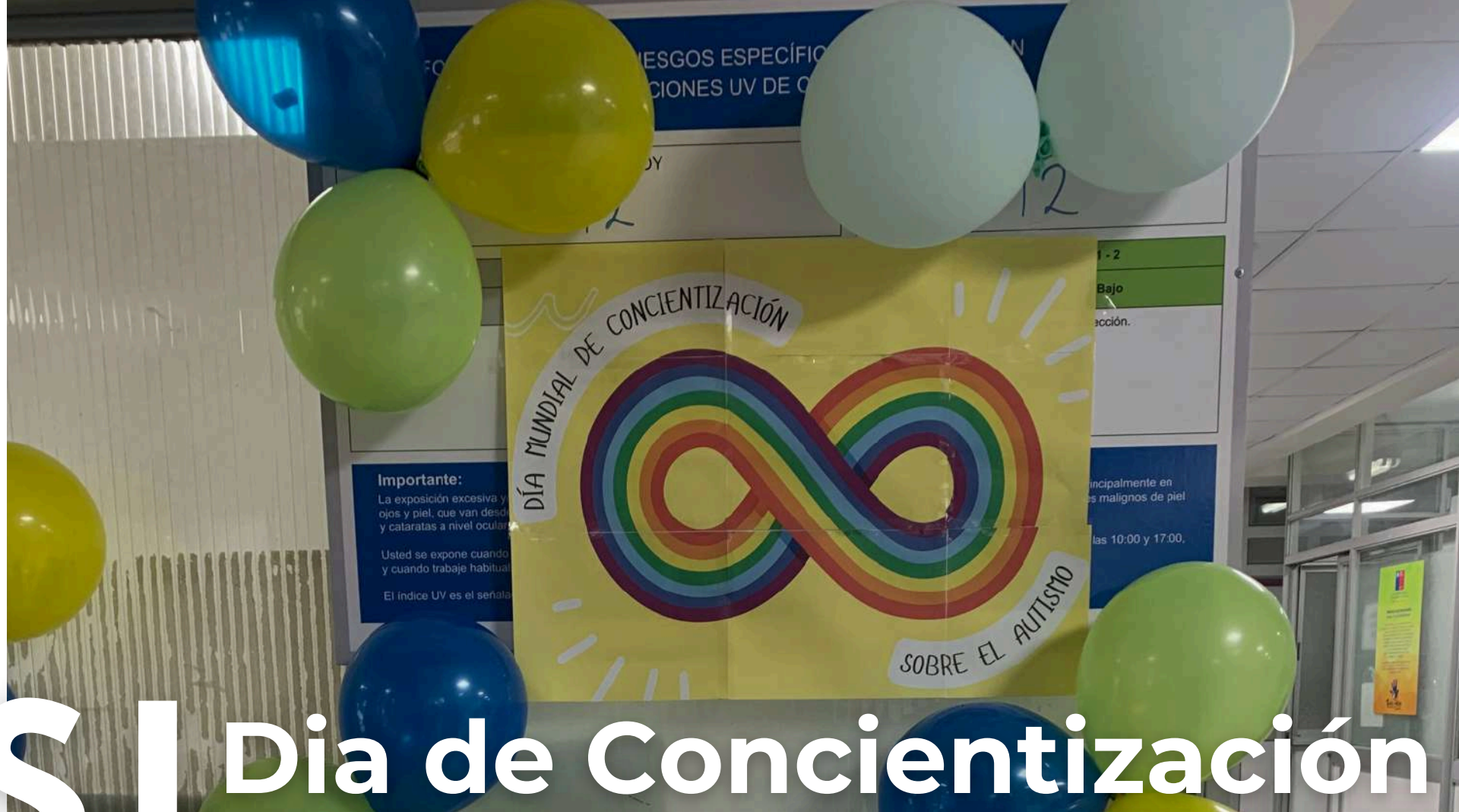


Educación en Salud en Club Deportivo



Actividad en Radio

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA



Día de Concientización del Autismo



Reunión CDH





HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA



Feria por el día de la APS

Conversatorio APS Universal



HSJ

HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA



Día del Parkinson



RCP para agrupación de
asistencia espiritual



Agrupación de Diabéticos/as

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA



Actividad asistencia espiritual



Agrupación TEA



Agrupación de Parkinson

Retribución RAD

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA



Camilla Ginec



ECG



Balanzas



Monitor fetal



Impresora
credenciales



Bomba de
infusión



Computadores



Monitor Signos
vitales



Cavitrón



Taburete clínico

**Monto retribución
USS-UNAB**

\$34.285.594

Logros2024-2025



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Logros 2024-2025

Logros 2024-2025



HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Segunda reacreditación exitosa

- 100% de las características obligatorias cumplidas
- 82% del total de las características



Hospital de Santa Juana se reacreditó

La institución logró su segunda acreditación con el 100% de cumplimiento de las características obligatorias y el 82% del total de características. De esta manera, se evidencia la calidad y seguridad en la atención hacia los usuarios.

Logros 2024-2025



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Cumplimiento de un 100% de las metas sanitarias GES

GES
GARANTÍAS EXPLÍCITAS
EN SALUD

20
años



Logros 2024-2025



HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Habilitación redes sociales Hospital

- A contar de mayo de 2024 implementó el Instagram **@hospitalsantajuana**
- Mas de 200 publicaciones a la fecha



Logros 2024-2025



HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Incorporación de contactabilidad Whatsapp y telefonía

- A contar de junio de 2025 comenzó a funcionar una operadora telefónica exclusiva
- **Al 30 de junio, 92 personas ya han utilizado los nuevos canales.**



HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

MEJOR GESTIÓN HOSPITALARIA

HOSPITAL DE SANTA JUANA
**HABILITA WHATSAPP Y REFUERZA
COMUNICACIÓN TELEFÓNICA
PARA USUARIOS Y USUARIAS**

Síguenos en
www.instagram.com/hospitalsantajuana

HOSPITAL SANTA JUANA #REDASISTENCIALSSC

Logros2024-2025



HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Vacunatorio todos los sábados

- En colaboración con la DAS de Santa Juana, hemos implementado vacunatorio todos los sábados durante la campaña de vacunación.

HOSPITAL CLORINDA
AVELLO DE STA. JUANA

CAMPAÑA 2025

**VACUNACIÓN e
INMUNIZACIÓN**
INFLUENZA - COVID19 - VRSincial

Para grupos objetivos

**Horario Sábado
5 de abril**

**10:00 a
13:00 hrs.**

Lugar
Vacunatorio
Hospital Santa Juana

GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO

Logros 2024-2025



HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Obtención de Autorización Sanitaria Central de Esterilización

- Se garantiza que lo realizado en la central cumple ciertos estándares determinados por la autoridad sanitaria y el código sanitario.



Logros 2024-2025



HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

4 nuevos cargos profesionales y 1 técnico

- Tecnóloga Médica
- Químico farmacéutica
- Enfermera de continuidad de hospitalización
- Matrona transversal APS
- Técnico en párvulos

HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

MEJOR GESTIÓN HOSPITALARIA

**HOSPITAL SANTA JUANA SUMA
NUEVOS PROFESIONALES AL
EQUIPO DE SALUD PARA
MEJORAR ATENCIÓN**

Síguenos en
www.instagram.com/hospitalsantajuana

HOSPITAL SANTA JUANA #REDASISTENCIALSSC

Logros MINSAL



HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Copago Cero

- El Copago Cero en la Red Pública de Salud es una medida concreta que permitió que los tramos C y D de Fonasa no tengan que pagar por sus atenciones de salud.
- Es decir, hay gratuidad total en la Red Pública de Salud.
- La política de Copago Cero permitió que más **1.700.000 personas se atendieran sin costo** entre septiembre de 2022 y diciembre de 2024, con un ahorro total de **294 mil millones de pesos**



¡Copago Cero ya entró en vigencia!

A partir de hoy, las personas beneficiarias de **Fonasa de los tramos C y D tendrán gratuidad** en todas sus atenciones en el sistema público de salud.

Más info en www.copagocero.cl



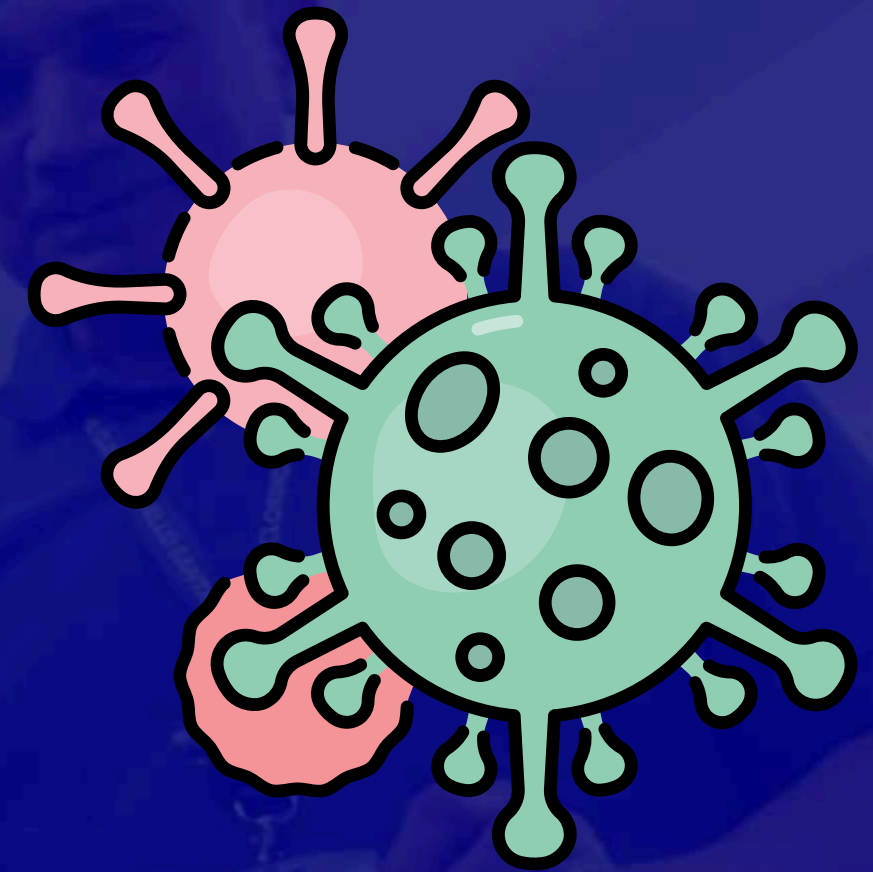
Logros MINSAL



HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

Récord de inmunización contra el virus sincicial

- En 2024 nos convertimos en el primer país del hemisferio sur en implementar la inmunización contra el virus sincicial.
- Esta medida significó que el año pasado logramos prácticamente **eliminar la mortalidad en menores de un año producto del virus.**



Trabajo interinstitucional



HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA



Un hospital coordinado con otras instituciones

Vinculados con el territorio y comunidad



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA



COMPROMISOS PRESIDENCIALES

AUTORIDADES DE SALUD JUNTO A
ALCALDE Y COMUNIDAD
**INAUGURAN LA RECONSTRUCCIÓN
DE LA POSTA COLICO ALTO**



Síguenos en
www.instagram.com/hospitalsantajuana

HOSPITAL SANTA JUANA

#REDASISTENCIALSSC



Reunión protocolar

**Director del Hospital de
Santa Juana se reúne con
Alcalde Ángel Castro**

GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO



**Autoridades de Salud se reúnen
con Unión Comunal de JJVV
de Santa Juana**

GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO



GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO

Comprendemos que la salud debe ser abordada entre todos y todas

Ejes de trabajo permanente



Trabajo con gremios

Realización de reuniones de trabajo periódicas para mejorar condiciones laborales.



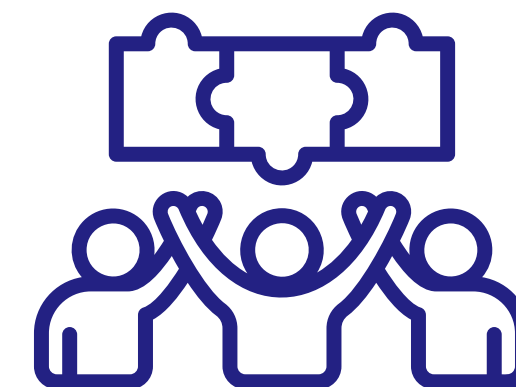
Mesa de Seguridad

Mensualmente se reúne la mesa de seguridad, que este año incorporó a **Carabineros, Seguridad Pública y Empresa de Seguridad del Hospital**



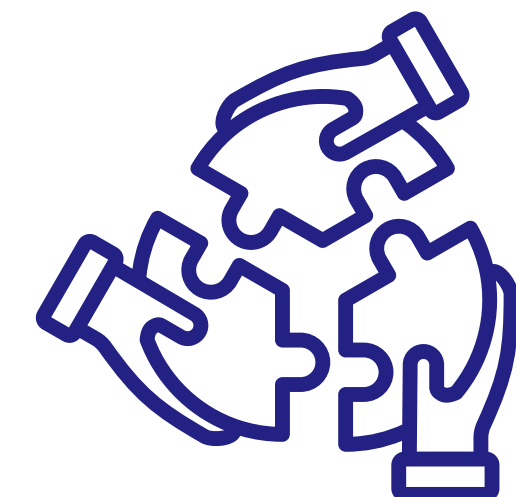
Participación en CDH

Equipo directivo participa de reuniones **mensuales del Consejo de Desarrollo Hospitalario**



Colaboración entre distintas instituciones

Profundizar el trabajo con otras instituciones: municipio, DAS, bomberos, carabineros, SENDA,



Nuevo Hospital

Clorinda Avello de Santa Juana

Etapas Actual: DISEÑO

Inversión del diseño: \$545 millones

- **8.054 m²**
- **35 camas**
- **10 box multipropósito**
- **6 sillones de diálisis**
- **2 box ginecológicos**
- **3 box dentales**
- **Unidades de apoyo diagnóstico: Laboratorio, Imagenología**
- **y mucho más**

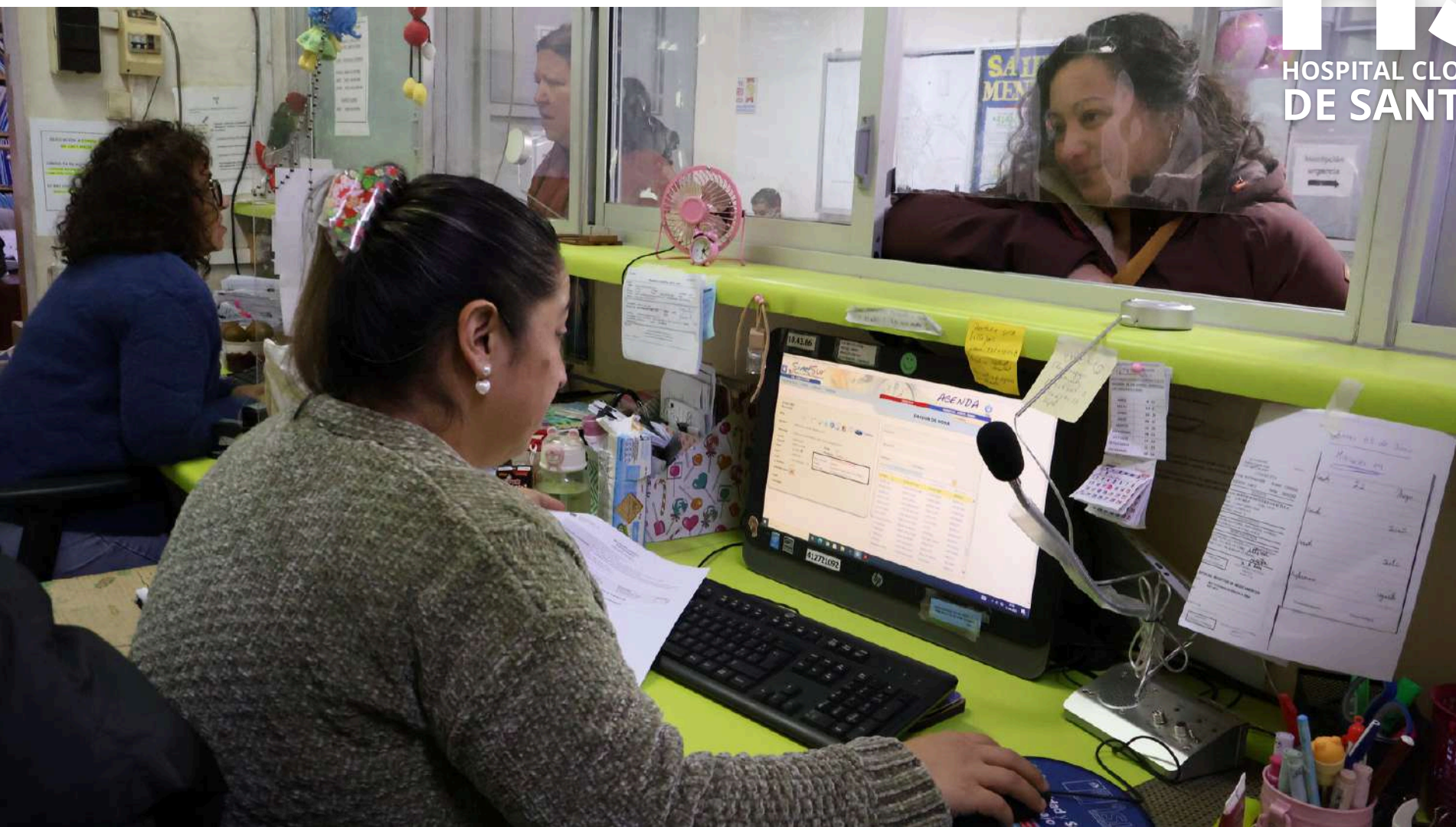
Nuevo Hospital

Clorinda Avello de Santa Juana



HSJ

HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA





HSJ

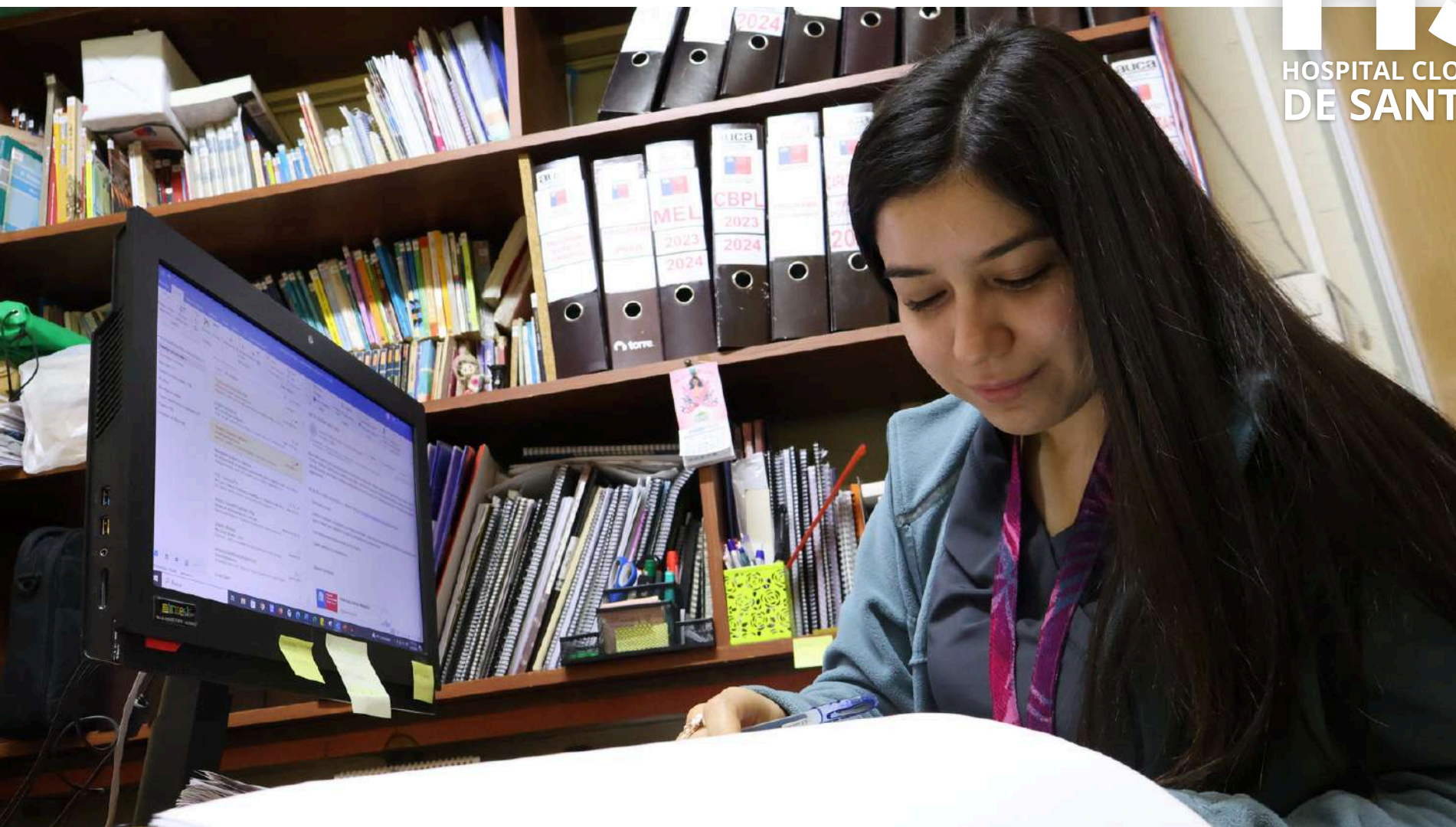
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA





HSJ

HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA





HSJ

HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA



Desafíos



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

**Reacreditación
2027**

- Proyecto de conservación de infraestructura
- Proyecto fundación Te Apoyamos
- Desarrollo de operativos de salud
- Mejorar capacidad de atención en Salud Mental (brechas de RRHH)
- Profundizar el trabajo de prevención y promoción en salud
- Nuevo Hospital



HSJ
HOSPITAL CLORINDA AVELLO
DE SANTA JUANA

